

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Definities

- Om onze firma te verbinden, moet iedere bestelling schriftelijk in onze burelen bevestigd worden.
- Bij elke aankoop, aanvaardt de klant, koper, zijn vertegenwoordiger of agent onze algemene voorwaarden en verzaakt volledig aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden.
- Uitzonderd afwijkingen die schriftelijk vastgelegd werden, worden de algemene verkoopvoorwaarden toegepast en hebben voorrang op elke andere voorwaarde die de klant heeft ingediend in later ingediende documenten. FreshConcept BV en koper zullen nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen. De nietigverklaring door de rechtbank van één van de volgende bepalingen, vermindert de rechtsgeldigheid van de overblijvende bepalingen van de algemene verkoopvoorwaarden op geen enkele wijze.

Offertes en Prijzen

- Offertes en prijslijsten gemaakt door FreshConcept BV zijn zonder enige vorm van verplichting. Proforma facturen gelden tevens als orderbevestiging.
- Alle prijzen worden uitgedrukt in Euros tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Vermelde gewichten zijn indicatief en geen enkel recht kan hieraan ontleend worden.

Leveringen

- Leveringstermijnen zijn slechts te beschouwen als indicatief waarbij FreshConcept BV de nodige maatregelen neemt om de leveringstermijnen te eerbiedigen, maar FreshConcept BV aanvaardt geen vertrapingspenaliteiten.
- Een vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot annulatie der bestelling door de koper. Overmacht en bedrijfsstoornissen van welke aard of oorzaak ook, welke zich bij FreshConcept BV zouden voordoen, en waardoor de omstandigheden waarin het contract werd aangegaan merkbaar zijn gewijzigd, geven de verkoper het recht om de leveringstermijn te verlengen en om, desgevallend, de koop te ontbinden. De koper kan in dit geval geen schadevergoeding vorderen.
- Ingeval de verlading zou vertraagd worden met een termijn welke 1 dag overschrijdt, te rekenen vanaf de opmaak van de orderbevestiging, en de loonkosten en/of prijzen der materialen, grond- en basisstoffen ondertussen gestegen zijn, alsmede in geval van uitstel van levering op verzoek van de koper, om welke reden ook, behoudt de verkoper zich het recht voor om zijn prijzen aan te passen aan de prijs van de dag welke in voege zal zijn op het ogenblik van de werkelijke levering. Deze prijsaanpassing kan niet ingeroepen worden als reden tot annulatie van de bestelling.
- Tenzij anders is overeengekomen, gelden ten aanzien van kwaliteitsnormen, de normen die in de handel ten aanzien van de betreffende zaak gebruikelijk zijn, steeds rekening houdende met de kwaliteitsopvattingen die in het land van herkomst gebruikelijk zijn waarbij FreshConcept BV nimmer gehouden is om meer dan gemiddelde kwaliteit te leveren.
- In het geval aanbiedingen Ex Works (EXW zoals gestipuleerd in de ICC Incoterm 2010, of FOT, of af magazijn) gemaakt worden, gaat de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de goederen over van FreshConcept BV naar de koper op het moment dat de koper of zijn vertegenwoordiger de goederen laadt op de laadlocatie van FreshConcept BV.
- In het geval aanbiedingen Delivery Duty Paid (DDP zoals gestipuleerd in de ICC Incoterm 2010, of Franco) gemaakt worden, gaat de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de goederen over van FreshConcept BV naar de koper op het moment dat FreshConcept BV of zijn vertegenwoordiger de goederen aflaadt op de laadlocatie van de koper.
- Voorafgaand op de verkoop van de goederen, zal de koper, voor zover redelijkerwijs mogelijk is, de goederen gescheiden bewaren van gelijkaardige goederen, de goederen markeren als eigendom van FreshConcept BV en op geen enkele wijze aanduidingen verwijderen die kunnen leiden tot identificatie van de goederen.

Aanvaarding en klachten

- De koper aanvaardt en koopt alle goederen op de laadlocatie van FreshConcept BV in het geval van EXW of FOT, of af magazijn, en de koper is verplicht de goederen op onze laadlocatie aan een volledige keuring te onderwerpen betreffende de uniformiteit, de hoeveelheid en de prijs. In de vorige zin wordt de "koper" begrepen de koper zelf, of één of meerdere van zijn personeelsleden of zijn afnemer.
- De koper aanvaardt en koopt de goederen in het geval van DDP of Franco op de laadlocatie van de koper. De koper zal bij ontvangst van de goederen deze onmiddellijk aan een volledige controle onderwerpen betreffende de uniformiteit, de hoeveelheid en de prijs. In de vorige zin wordt de "koper" begrepen de koper zelf, of één of meerdere van zijn personeelsleden of zijn afnemer.
- Om geldig te zijn, moet de koper elke afwijking (in aantallen, en/of beschadigingen) vermelden op het vrachtbewijs, met name op het exemplaar van de vervoerder. Een klacht zal slechts ontvankelijk zijn wanneer hij schriftelijk geformuleerd wordt en ingediend wordt binnen een termijn van 24 uren, te rekenen vanaf de levering van de goederen en dit via e-

mail naar shipping@fresh-concept.nl. Eens deze termijnen verstreken zijn, zullen alle eventuele klachten als laattijdig en ongegrond worden afgewezen, zonder dat er nog enig recht op schadevergoeding in hoofde van de koper bestaat.

- Wanneer een claim ingediend wordt, blijven de goederen eigendom van FreshConcept BV en mogen niet zonder voorafgaandelijk overleg in het handelskanaal gebracht worden. FreshConcept BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade geleden door derden als gevolg van het niet leveren van verkochte goederen.
- FreshConcept BV is niet aansprakelijk voor storingen die zich voordoen tijdens de transactie indien die het gevolg zijn van omstandigheden die kunnen worden beschouwd als overmacht, zoals algemene of gedeeltelijke stakingen, lock-out, oproer, ongelukken, tekortkoming in de nakoming door de leveranciers van FreshConcept BV, machinebreuk, overstromingen etc. Deze lijst is illustratief en niet beperkend.

Facturen

- Alle facturen zijn betaalbaar in onze kantoren te Breda.
- Behoudens tegenstrijdige bepaling, mogen onze agenten of vertegenwoordigers het bedrag van de factuur niet incasseren.
- Het wisselkoersrisico is ten laste van de koper.
- Behoudens andersluidende en schriftelijke bepaling, zijn onze facturen betaalbaar 30 dagen na factuurdatum.
- Elk bedrag dat onbetaald blijft op zijn vervaldag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling rente geven berekend op basis van de Nederlandse toepasselijke wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties vermeerderd met 2 %, met een minimum intrestvoet van 10 %.
- In geval van niet-betaling op de vervaldag, behouden wij ons het recht voor het bedrag van de factuur met 10 % te verhogen, met een minimum van 40,00 EUR ten titel van forfaitair en onherleidbaar strafbeding.
- De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. In het geval dat enige factuur onbetaald blijft, hebben wij het recht om alle bestaande, nog uit te voeren overeenkomsten met de koper te ontbinden.
- Wanneer de koper nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, kunnen wij overgaan tot de ontbinding van de verkoop, onverminderd onze rechten op alle schadevergoedingen en intresten.
- Indien het vertrouwen van FreshConcept BV in de kredietwaardigheid van de koper geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de koper en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de koper aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt FreshConcept BV zich het recht voor, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden, de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de koper geschikte waarborgen te eisen. Indien de koper weigert hierop in te gaan, behoudt FreshConcept BV zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren. Deze rechten heeft FreshConcept BV ook indien de koper surcéance of uitstel van betaling verkrijgt, of in staat van faillissement wordt verklaard. Dit alles onverminderd de rechten op alle schadevergoedingen en intresten.

Deze algemene verkoopsvoorwaarden bestaan in het Nederlands, en het Engels. Bij geschil heeft de Nederlandse tekst voorrang voor alle interpretatiemoeilijkheden.

Alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Breda of, naar onze keuze, de rechtbanken van de woonplaats van de koper.

Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht. De toepassing van de rechtsregels betreffende het internationaal privaatrecht en het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 worden uitdrukkelijk uitgesloten.

GENERAL TERMS OF SALE

Definitions

- In order to commit our firm Freshconcept BV, every order must be confirmed in writing in our office.
- At every purchase, the purchasers, their agents or authorised representatives are presumed to agree with the following purchase conditions and to submit to regulations defined by FreshConcept BV.
- Barring deviations expressly agreed in writing, the present general conditions are applicable and have precedence over conditions included in all later documents submitted by FreshConcept BV's customers. FreshConcept BV and buyer will agree on new terms to replace the invalid terms where the purpose and intent of the original terms are respected.
- The nullification by court order of one of the following stipulations does not diminish the legal force of the remaining stipulations in these general conditions.

Offers and Prices

- All offers made by FreshConcept BV are without obligation. Proforma invoices also act as confirmation.
- All price indications are made into Euro, unless the parties have agreed otherwise in writing.
- The weight figures are indication and no right can be derived from it.

Deliveries

- FreshConcept BV takes all useful steps in order to respect the terms of delivery and does not accept any penalty of delay.
- A delay in the delivery may not in any case lead to a cancellation of the order. Force majeure and breakdown, of whatever nature or cause they may be, which would occur at the FreshConcept BV's place and which would considerably modify all circumstances in which the contract has been concluded, entitle FreshConcept BV to extend the delivery term and to, if need be, terminate the contract. In this case, the buyer cannot claim compensation.
- If the delivery would be planned later than 1 day, reckoning from the drafting of the order confirmation and the labour costs and/or prices of materials, raw materials and starting substances would be increased meanwhile, as well as in case of delivery postponement on the buyer's request, for whatever reason it may be, FreshConcept BV reserves the right to himself to adapt his prices to the day rate, which is applicable at the moment of the real delivery. This price adaptation cannot rise however to the cancellation of the order.
- Unless otherwise agreed, the Quality standards always take into account the quality concepts that are common in the country of origin; FreshConcept BV is never obliged to supply above average quality.
- In case of offers Ex Works (EXW as mentioned in the ICC incoterms 2010, or FOT), the complete responsibility and liability for the goods passes from FreshConcept BV to the purchaser at the moment the purchaser or his representative loads the goods on the FreshConcept BV loading area.
- In case of offers Delivery Duty Paid (DDP as mentioned in the ICC incoterms 2010, or Franco), the complete responsibility and liability for the goods passes from FreshConcept BV to the purchaser the moment FreshConcept BV or his representative unloads the goods on purchasers loading area.
- Prior to the sale of the goods, the buyer shall, so far as reasonably practicable, store the goods separately from similar goods of the buyer, mark the goods as our property and shall not remove obliterate or in any manner after any label, mark or other means we may have of identifying the goods.

Acceptance and complaints

- The purchaser buys and accepts all merchandise on FreshConcept BV premises in case of EXW or FOT, or ex warehouse, and the purchaser is obliged to submit the goods at our loading location to a full control regarding uniformity, quantity and price. In the previous sentence, the purchaser is being understood as the purchaser himself or any of his staff or his customer.
- The purchaser buys and accepts all merchandise on purchasers premises in case of DDP or Franco: at the moment the goods change hands, the purchaser will submit the goods immediately to a full control regarding uniformity, quantity and price. In the previous sentence, the purchaser is being understood as the purchaser himself or any of his staff or his customer.
- In any case of deviation in delivery (quantity, damage), the deviation has to be mentioned on the drivers freight document (CMR). Also a complaint will only be admissible within 24hrs after examination, by formulating and submitting a written report with motivation to shipping@fresh-concept.nl within 24hrs after arrival. Complaints submitted later are no longer admissible for reason of "out of time" and "unfounded", without the buyer being entitled to compensation.
- When a complaint has been submitted, the goods remain property from FreshConcept BV until further notice and have to be put on hold.
- FreshConcept BV can in no case be held liable for damages suffered by third parties resulting from failure to deliver sold goods.

- FreshConcept BV is not liable for malfunctions that occur during delivery as those resulting from circumstances that can be considered force majeure such as general or partial strikes, lock-out, riots, accidents, failure to perform by the suppliers of FreshConcept BV, machine failure, floods, etc. This list is illustrative and not restrictive.

Invoices

- All the invoices are to be paid in Breda.
- FreshConcept BVs` agents or representatives do not have authority to collect the amount of the invoice except explicit stipulation.
- The risk of change is chargeable to the buyer.
- In the absence of any express written provision to the contrary, all invoices are payable 30 days after invoice date.
- Any amount unpaid on the due date shall, automatically and without prior notice, bear interest at a rate of 2 % above the Dutch legal interest rate applicable to the commercial transactions, with a minimum interest rate of 10 %.
- We reserve the right to increase by 10 % the amount of any invoice unpaid on the due date. The minimum amount of any such increase shall be the lump sum of 40.00 EUR.
- Should an invoice remain unpaid on the due date, all invoices shall immediately become due for payment, regardless of their original date of maturity. In the event that any invoice remains unpaid, we reserve the right to terminate all existing, executory agreements with the buyer.
- Should the buyer fail to honour his engagements, we may consider the contract cancelled and a letter sent by recorded delivery by us to the buyer shall be evidence of our exercise of this right. Such action shall not in any way limit or prejudice our other rights.
- If in our opinion, there is a deterioration in the creditworthiness of the buyer on account of measures of juridical execution against the buyer and/or other negative demonstrable events, FreshConcept BV reserves the right to suspend all or part of any contracts in operation and to ask the buyer to provide such guarantees as FreshConcept BV may deem proper to ensure the fulfilment by the buyer of his engagements under the contract. Such request may be made before or after the delivery of all or part of any order. FreshConcept BV even reserves these rights if the buyer obtains suspension or deferral of payment, or is able to declare bankruptcy.
- Should the buyer fail to meet any reasonable demand for such a guarantee, FreshConcept BV shall have the right to cancel all or part of any contracts in operation. Such actions shall not in any way limit or prejudice our other rights for damages and interests.

These general terms of sale can be consulted at the registered office in Dutch, and English. In cases of dispute, the Dutch text is prior for all interpretation difficulties.

All disputes between the parties regarding the agreements which are subject to these terms and conditions will be under the exclusive jurisdiction of the courts of the district of Breda or, at our discretion, to the Courts having jurisdiction at the buyer's domicile.

All agreements to which these conditions apply, and any other agreements that come from it are governed exclusively by Dutch law. The application of the rules of private international law and the Vienna Convention of 11 April 1980 are expressly excluded. Dutch law is applicable.